СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Назва кафедри	Кафедра менеджменту та маркетингу
Тип дисципліни	Вибіркова
Мова викладання	Українська
Керівник курсу	**Трушкіна Наталія Валеріївна,** кандидат економічних наук, старший дослідник, доцент кафедри менеджменту та маркетингу
Профайл керівника курсу	http://nasoa.edu.ua/spivrobitnyky/trushkina-nataliya-valeriyivna/
Контактна інформація керівника курсу (e-mail)	E-mail: Trushkina@nasoa.edu.ua

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:			
			Лекцій	Практичних та семінарських занять	Самостійна підготовка	Вид підсумкового контролю
Обсяг:	Денна форма навчання					
	4	120	20	22	78	Залік
	Заочна форма навчання					
	4	120	2	4	114	Залік

Опис дисципліни	**Навчальна дисципліна «Ситуаційний менеджмент»** є вибірковим компонентом навчального плану. Як вибіркова складова, вивчення дисципліни дозволить здобувачу вищої освіти сформувати індивідуальну освітню траєкторію. **Мета вивчення навчальної дисципліни** полягає у формуванні системи теоретичних знань і практичних навичок щодо діагностики управлінських ситуацій, оцінювання ризиків і кризових явищ, вибору ефективних стратегій та методів ситуаційного менеджменту, розроблення й обґрунтування управлінських рішень в умовах невизначеності та змін зовнішнього середовища. **Завдання вивчення навчальної дисципліни**: засвоєння теоретичних основ ситуаційного менеджменту та особливостей виникнення кризових і проблемних управлінських ситуацій; опанування методів діагностики та аналізу ситуацій, оцінювання ризиків і вибору альтернативних управлінських рішень; вивчення механізмів державного регулювання кризових ситуацій; формування навичок розроблення стратегій і тактичних заходів ситуаційного управління; набуття вмінь застосовувати сучасні технології та інноваційні інструменти ситуаційного менеджменту для забезпечення ефективного функціонування організацій в умовах невизначеності.

	Формат проведення дисципліни: лекції, практичні (семінарські) заняття, самостійна робота. Здобувачі вищої освіти мають змогу отримати індивідуальні консультації.
Професійні компетентності	Здатність розуміти сутність і закономірності виникнення проблемних та кризових ситуацій, визначати особливості застосування ситуаційного підходу в управлінні організаціями. Здатність здійснювати діагностику управлінських ситуацій, аналізувати чинники їх виникнення та оцінювати можливі наслідки для діяльності організації. Здатність визначати альтернативні варіанти управлінських рішень, обґрунтовувати вибір стратегій і тактичних заходів відповідно до конкретної ситуації. Здатність застосовувати методи та інструменти ситуаційного менеджменту для оцінювання ризиків, реагування на кризові явища й забезпечення стійкості організації. Здатність використовувати сучасні технології та інноваційні підходи до ситуаційного управління в умовах невизначеності та змін зовнішнього середовища.
Програмні результати навчання	Аналізувати причини виникнення проблемних і кризових ситуацій, визначати їх особливості та можливі наслідки для діяльності організації. Здійснювати діагностику управлінських ситуацій, оцінювати вплив внутрішніх і зовнішніх чинників на функціонування організації. Визначати альтернативні варіанти управлінських рішень, обґрунтовувати вибір стратегій і тактичних заходів відповідно до конкретної ситуації. Застосовувати методи та інструменти ситуаційного менеджменту для оцінювання ризиків, реагування на кризові явища та забезпечення стійкості організації. Використовувати сучасні технології та інноваційні підходи для розроблення й реалізації управлінських рішень в умовах невизначеності та змін зовнішнього середовища.
Програма навчальної дисципліни	**Змістовий модуль 1. Теоретичні основи ситуаційного менеджменту** Тема 1. Ситуації кризи в соціально - економічному розвитку. Тенденції виникнення і можливості розв'язання проблемних економічних ситуацій Тема 2. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив. Механізми управління. Тема 3. Діагностика в ситуаційному менеджменті. Тема 4. Державне регулювання кризових ситуацій **Змістовий модуль 2. Технології, методи та інструментарій ситуаційного менеджменту** Тема 5. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті. Тема 6. Технологія ситуаційного менеджменту. Тема 7. Інновації в ситуаційному менеджменті. Тема 8. Ризик у ситуаційному менеджменті.
Методи навчання	Під час проведення лекцій застосовуються такі методи навчання: презентації у програмі Microsoft Office Power Point, пояснення, обговорення теоретичних питань, дискусії, ілюстративно-роздатковий матеріал. Під час практичних (семінарських) занять застосовуються такі методи навчання: доповіді, письмове виконання практичних занять, контрольні роботи, тестування, методи «мозкового штурму», дослідницькі методи, есе.
Матеріально-технічне забезпечення навчальної дисципліни	Комп'ютери з програмним забезпеченням для виконання різних видів освітньої діяльності: Microsoft Office, Веббраузери. Мультимедійний проектор, комп'ютер або ноутбук, використання платформи Microsoft Teams та Moodle для дистанційного навчання

Політики навчальної дисципліни	***Політика щодо академічної доброчесності.*** Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти НАСОА є передумовою для ефективного опанування результатами навчання і отримання позитивної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Складові політики академічної доброчесності регламентуються: Положенням про академічну доброчесність Національної академії статистики, обліку та аудиту, затвердженим рішенням Вченої ради НАСОА, 26 червня 2026 р., протокол № 15. Відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в НАСОА та Положення про академічну доброчесність НАСОА у разі виявлення викладачем порушення студентом норм та правил академічної доброчесності, викладач зобов'язаний застосувати норми п. 4.17.2 Положення про академічну доброчесність НАСОА. ***Політика щодо відвідування занять.*** Здобувачі вищої освіти денної форми навчання зобов'язані відвідувати заняття. Поважними причинами для відсутності на заняттях є хвороба, академічна мобільність або інші випадки відсутності, які підтверджені документально. Якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та відповідно до графіку консультацій викладача. ***Політика щодо перескладання.*** Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватися термінів виконання усіх завдань, передбачених програмою навчальної дисципліни. Ліквідація академічної заборгованості та перескладання заліку проводиться після закінчення екзаменаційної сесії за окремим розкладом, складеним навчально-методичним відділом не пізніше наступного тижня після сесії. ***Політика щодо оскарження результатів оцінювання.*** Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням рівня його знань, він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Національній академії статистики, обліку та аудиту, затвердженого рішенням Вченої ради НАСОА, 24 квітня 2020 р., протокол № 8 (зі змінами та доповненнями, протокол від 04 листопада 2025 р. №4).

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2022. 400 с.
2. Снітко Є. О. Стратегія організації та ситуаційний менеджмент : навч. посіб. для самостійної роботи здобувачів вищої освіти. Полтава : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2024. 164 с. URL: https://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/10516.
3. Руснак А. В., Ломоносов А. В., Ломоносова О. Е., Надточій І. І. Прийняття управлінських рішень в кризових та надзвичайних ситуаціях : навч. посіб. Миколаїв : Іліон, 2023. 266 с. URL: https://eir.nuos.edu.ua/handle/123456789/6755.
4. Гобела В. В., Живко З. Б., Леськів Г. З., Мельник С. І. Управління кризовими ситуаціями : навч. посіб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 228 с. URL: https://dspace.lvduvs.edu.ua/handle/1234567890/4772.
5. Кібік О. М., Котлубай В. О., Белоус К. В., Корнілова О. В., Калмикова Н. Ю., Кузнецова Л. В. Розробка та реалізація стратегічних рішень в умовах змін : навч. посіб. Одеса : Фенікс, 2024. 216 с. DOI: https://doi.org/10.32837/11300.28081.
6. Попіль Ю., Хомюк Н., Коробчук М. Ситуаційний менеджмент у прийнятті управлінських рішень. Економіка та суспільство. 2024. № 67. DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-67-98.
7. Ремига Ю. С., Приймак Н. В., Трушкіна Н. В., Ринкевич Н. С. Цифрова трансформація організаційної культури підприємств : монографія. Київ : ПЗВО «Міжнародний європейський університет», 2024. 250 с.

8. Романенко Є. О., Трушкіна Н. В. Методичне забезпечення системи управління змінами в організаціях. Наукові інновації та передові технології. 2024. № 11 (39). С. 22–49. URL: https://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/issue/view/294.
9. Trushkina N. Management of Organizational Change: The Evolutionary Development of Theories, the Essence of Models and Approaches. Digital Transformation of Society: Theoretical and Applied Approaches : monograph / ed. by M. Wierzbik-Strońska, O. Nestorenko. Katowice, 2021. P. 429–441.

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

За результатами семестру студент отримує підсумкову оцінку за 100-бальною системою, яка розраховується як накопичена сума отриманих балів за всі види поточного, модульного та підсумкового контролю.

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання здобувачем вищої освіти 35 балів у сукупності за всіма темами дисципліни.

Якщо за результатами модульно-рейтингового контролю студент отримав сумарну кількість балів за два змістовні модулі, що не перевищує 34 бали, то студент вважається таким, що не виконав усі види робіт, які передбачаються навчальним планом з дисципліни «Ситуаційний менеджмент» і направляється на повторний курс вивчення дисципліни.

Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
Денна форма навчання		
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	Робота на лекціях	-
	Робота на практичних заняттях	Від 1 до 5 балів
МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ	Модульний контроль № 1	Максимальна оцінка – 15 балів
	Модульний контроль № 2	Максимальна оцінка – 15 балів
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	Залік	Максимальна оцінка – 30 балів
Заочна форма навчання		
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	Робота на лекціях	-
	Робота на практичних заняттях	Від 0 до 10 балів
КОНТРОЛЬНА РОБОТА ДЛЯ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ	Тестовий контроль	Від 0 до 60 балів
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	Залік	Максимальна оцінка – 30 балів

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Оцінка за національною шкалою	**Оцінка в балах**	**Оцінка за шкалою ECTS**	
Залік		**Оцінка**	**Пояснення**
Зараховано	**90-100**	A	Здобувач вищої освіти демонструє високий рівень знань навчального матеріалу в обсязі, що відповідає програмі дисципліни, достатньо реалізовує теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, виконав практичні завдання відмінно або з незначною кількістю помилок. За час навчання при проведенні практичних занять проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються

	82-89	B	Здобувач вищої освіти демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналізу можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною
	74-81	C	Здобувач вищої освіти в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Помилки у відповідях та розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.
	64-73	D	Здобувач вищої освіти засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений програмою дисципліни. При вирішенні практичних завдань допускає значну кількість недоліків і суттєвих помилок
	60-63	E	Здобувач вищої освіти має певні знання, передбачені в програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, здобувач вищої освіти з труднощами пояснює правила вирішення практичних завдань дисципліни, відсутнє розуміння порядку виконання завдання та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.
Незараховано	**35-59**	FX	Здобувач вищої освіти може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму дисципліни здобувач вищої освіти виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є неправильними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у здобувача вищої освіти відсутні. Здобувач вищої освіти має можливість повторного складання
	1-34	F	Здобувач вищої освіти повністю не виконав вимоги програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Обов'язковий повторний курс

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу. Протокол № 1 від 28 серпня 2026 р.