СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ»

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Назва кафедри	Кафедра права та публічного управління
Мова викладання	Українська
Керівник курсу	**Воробйов Сергій Валерійович,** кандидат наук державного управління, доцент кафедри права та публічного управління
Профайл керівника курсу	http://nasoa.edu.ua/fakultety/fe/ppu/sklad/
Контактна інформація керівника курсу (e-mail)	E-mail: SVorobyov@nasoa.edu.ua

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:			
			Лекцій	Практичних та семінарських занять	Самостійна підготовка	Вид підсумкового контролю
Обсяг:	Денна форма навчання					
	4	120	20	22	78	Екзамен
	Заочна форма навчання					
	4	120	2	4	114	Екзамен

Опис дисципліни	**Навчальна дисципліна «Інформаційно-аналітичне забезпечення підтримки прийняття управлінських рішень»** є обов'язковою компонентою навчального плану. **Мета вивчення навчальної дисципліни** є формування сучасного рівня інформаційної, комп'ютерної культури та наукового (інформаційного) світогляду, вироблення навиків ефективного використання сучасних інформаційних технологій (цифрових систем підтримки прийняття управлінських рішень, механізмів штучного інтелекту та інших) в управлінській діяльності для розробки та обґрунтування управлінських рішень. **Завдання вивчення навчальної дисципліни:** надання здобувачам вищої освіти чіткого уявлення про теоретичні, методологічні засади та сучасні можливості інформаційних та комунікаційних технологій (включаючи цифрові системи підтримки прийняття управлінських рішень, механізми штучного інтелекту та інші) в системі публічного управління. **Формат проведення дисципліни:** лекції, практичні (семінарські) заняття, самостійна робота. Здобувачі вищої освіти мають змогу отримати індивідуальні консультації.
Професійні компетентності	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен ***знати:*** - принципи та методи прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері публічного управління та адміністрування;

	- основні підходи до використання комунікаційних технологій у процесі підготовки, обґрунтування та реалізації управлінських рішень; - теоретичні та організаційні засади інформаційно-аналітичного забезпечення управлінських процесів, методи збирання, опрацювання, систематизації й аналізу інформації для підтримки прийняття управлінських рішень; - основні інформаційні ресурси, аналітичні інструменти та методи оцінювання управлінської інформації, їх роль у підвищенні обґрунтованості й ефективності управлінських рішень; - принципи та механізми організації інформаційно-аналітичного супроводу управлінської діяльності з урахуванням завдань європейської та євроатлантичної інтеграції; - основні підходи до використання результатів інформаційно-аналітичного дослідження для визначення управлінських цілей, оцінювання альтернатив і прогнозування наслідків управлінських рішень.
Програмні результати навчання	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен ***вміти:*** - використовувати сучасні статистичні методи, моделі та спеціалізоване програмне забезпечення для збирання, опрацювання й аналізу інформації під час розв'язання складних завдань публічного управління та адміністрування; - здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами та якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи й міжнародний досвід під час проєктування та реорганізації управлінських структур; - організовувати інформаційно-аналітичне забезпечення підтримки прийняття управлінських рішень, здійснювати пошук, систематизацію, узагальнення та інтерпретацію даних із різних джерел; - аналізувати управлінську інформацію, оцінювати її достовірність і релевантність, визначати основні проблеми та обґрунтовувати можливі варіанти управлінських рішень; - розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням завдань європейської та євроатлантичної інтеграції, визначених цілей, законодавчих, часових і ресурсних обмежень, а також оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки запропонованих варіантів; - використовувати результати інформаційно-аналітичного дослідження для підготовки управлінських рекомендацій, оцінювання ризиків і прогнозування наслідків реалізації управлінських рішень у сфері публічного управління та адміністрування.
Програма навчальної дисципліни	**Змістовий модуль 1. Інформаційні технології в управлінській діяльності** Тема 1. Основні поняття та безпека інформаційних технологій Тема 2. Особливості використання інформаційних технологій для прийняття управлінських рішень Тема 3. Системи та технології підтримки прийняття управлінських рішень Тема 4. Стратегічні моделі застосування інформаційних технологій в системі управління **Змістовий модуль 2. Інформаційні технології в різних сферах вироблення управлінських рішень** Тема 5. Інформаційні технології підтримки управлінських рішень в операційних процесах

	Тема 6. Інформаційні технології підтримки управлінських рішень в проектному управлінні Тема 7. Інформаційні технології підтримки управлінських рішень в кадровому менеджменті Тема 8. Інформаційні технології підтримки управлінських рішень інноваційному управлінні
Методи навчання	Підчас проведення лекцій застосовуються такі методи навчання: презентації у програмі Microsoft Office Power Point, пояснення, обговорення теоретичних питань, дискусії, ілюстративно-роздатковий матеріал. Під час практичних (семінарських) занять застосовуються такі методи навчання: доповіді, письмове виконання практичних занять, тестування, методи «мозкового штурму», дослідницькі методи.
Матеріально-технічне забезпечення навчальної дисципліни	Комп'ютери з програмним забезпеченням для виконання різних видів освітньої діяльності: Microsoft Office, Веб-браузери. Мультимедійний проектор, комп'ютер або ноутбук, використання платформи Microsoft Teams та Moodle для дистанційного навчання.
Політики навчальної дисципліни	***Політика щодо академічної доброчесності.*** Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти НАСОА є передумовою для ефективного опанування результатами навчання і отримання позитивної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Складові політики академічної доброчесності регламентуються: Положенням про академічну доброчесність Національної академії статистики, обліку та аудиту, затвердженим рішенням Вченої ради НАСОА, 26 червня 2026 р., протокол № 15. Відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в НАСОА та Положення про академічну доброчесність НАСОА у разі виявлення викладачем порушення студентом норм та правил академічної доброчесності, викладач зобов'язаний застосувати норми п. 4.17.2 Положення про академічну доброчесність НАСОА. ***Політика щодо відвідування занять.*** Здобувачі вищої освіти денної форми навчання зобов'язані відвідувати заняття. Поважними причинами для відсутності на заняттях є хвороба, академічна мобільність або інші випадки відсутності, які підтверджені документально. Якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та відповідно до графіку консультацій викладача. ***Політика щодо перескладання.*** Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватися термінів виконання усіх завдань, передбачених програмою навчальної дисципліни. Ліквідація академічної заборгованості та перескладання заліку проводиться після закінчення екзаменаційної сесії за окремим розкладом, складеним навчально-методичним відділом не пізніше наступного тижня після сесії. ***Політика щодо оскарження результатів оцінювання.*** Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням рівня його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Національній академії статистики, обліку та аудиту, затвердженим рішенням Вченої ради НАСОА, 25 травня 2020 р., протокол № 8 (зі змінами та доповненнями: протокол №10 від 08 травня 2025 р., протокол №4 від 4 листопада 2025 р.).

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Климчук О.В. Сучасні тренди та глобалізаційні виміри управління інформаційними технологіями і системами в Україні. Економіка і організація управління. 2021. № 1 (41). С. 72–85. DOI: https://doi.org/10.31558/2307- 2318.2021.1.7

2. Климчук О. В. Світові процеси розвитку інформаційних систем і технологій в управлінні: тенденції в Україні. Інноваційні рішення в економіці, бізнесі, суспільних комунікаціях та міжнародних відносинах: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (16 квітня 2021 р.). Дніпро: Університет митної справи та фінансів, 2021. С. 799–802.
3. Климчук О. В. Сучасні аспекти використання інформаційних систем і технологій в управлінні. Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи: зб. тез доп. ІІ Міжнар. наук.-практ. конф., 22 квіт. 2021 р. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2021. С. 170–171.
4. Воробйов С.В., Бутрій А.П. Біхевіористичні підходи до процесів машинного навчання у контексті вирішення проблем сучасного публічного управління - С.В. Воробйов А.П. Бутрій // Вісник післядипломної освіти. Серія «Соціальні та поведінкові науки» (психол. 053, екон. 051, держ. управ. 281)(Категорія «Б»). - Вип. 23 (52). – 2024 рік. С.183. https://doi.org/10.58442/3041-1858-2024-30(59)-183-199
5. Воробйов С. В., Бутрій А. П. Теоретико-методологічні засади впровадження штучного інтелекту в контексті інноваційного розвитку територіальних громад. Статистика України. 2024. № 4. С. 24–29. Doi: 10.31767/su.4(107)2024.04.09
6. Воробйов С. В., Бутрій А.П., "Застосування інноваційних моделей публічного управління на місцевому рівні: зарубіжний досвід та українські реалії", Наук.фах.вид. з держ.упр.: Інвестиції: практика та досвід. 14 серпня 2025. № 16/2025. С. 336, доступно: https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.16.336
7. Воробйов С. В. Можливості штучного інтелекту для вироблення управлінських рішень в публічному секторі. Стратегія розвитку України: фінансово-економічний та гуманітарний аспекти: матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції у 2-х частинах. Частина 2. Київ, Інтерсервіс, 2024, С. 541. URL: https://ir.nasoa.edu.ua/items/5d0462f5-2750-4b96-8f5f-0a12fd7e7995/full
8. Воробйов С. В., Бутрій А. П., Вплив когнітивних упереджень експертів на опорні дані моделей машинного навчання. Актуальні проблеми економіки, фінансів, обліку та управління в Україні та світі: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Полтава, 15 березня 2025 р.). Полтава: ЦФЕНД, 2025. - 44 с. URL: https://da.ecoukraine.org/wp-content/themes/ecoukraine/assets/ourdoc/Butrii-Zaitsev-tezy-2025-1.pdf
9. Mhuriro O. T., Vorobiova N. M., and Vorobiov S. V., Forecasts for the development of public diplomacy in the near future: the impact of AI and VR technologies on international relations. «Scientific Research: Emerging Theories and Practical Breakthroughs», European Open Science Space, 2025. C.40-49. Avaliable at https://doi.org/10.70286/eoss-28.07.2025
10. Воробйов С. В. Технологія VR Bridge® як механізм забезпечення діяльності міжнародних наукових амбасадорів в сучасних умовах цифрового розвитку публічної дипломатії. Статистика України. 2026. № 2. С. 106–115. Doi: 10.31767/su.2(113)2026.02.10

КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

За результатами семестру студент отримує підсумкову оцінку за 100-бальною системою, яка розраховується як накопичена сума отриманих балів за всі види поточного, модульного та підсумкового контролю.

Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання здобувачем вищої освіти 35 балів у сукупності за всіма темами дисципліни.

Якщо за результатами модульно-рейтингового контролю студент отримав сумарну кількість балів за два змістовні модулі, що не перевищує 34 бали, то студент вважається таким, що не виконав усі види робіт, які передбачаються навчальним планом з дисципліни «Інформаційно-

аналітичне забезпечення підтримки прийняття управлінських рішень» і направляється на повторний курс вивчення дисципліни.		
Форми контролю	Види навчальної роботи	Оцінювання
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	Робота на лекціях	-
	Робота на практичних заняттях;	Максимально 3 бали
МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ	Модульний контроль № 1	Максимальна оцінка – 15 балів
	Модульний контроль № 2	Максимальна оцінка – 10 балів
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	Екзамен	Максимальна оцінка – 30 балів
Заочна форма навчання		
ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ	Робота на лекціях	-
	Робота на практичних заняттях	-
КОНТРОЛЬНА РОБОТА ДЛЯ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ	Тестовий контроль	Від 0 до 70
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	Екзамен	Максимальна оцінка – 30 балів

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: завдання розрахункового характеру; розв'язок ситуаційних завдань, презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

Практичні заняття передбачають обговорення питань теми, розгляд нормативно правової бази, проведення дискусій з основних проблем і питань, які розглядаються на практичному занятті. Робота на практичному занятті передбачає усне та письмове опитування. Максимальна кількість балів, отримана здобувачем вищої освіти на практичному занятті становить 3 бали. Самостійна робота здобувачів вищої освіти полягає в опрацюванні проблемних теоретичних та практичних питань. Виконання самостійної роботи оцінюється під час проведення практичних занять у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу.

Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на практичних заняттях

Кількість балів	Критерії оцінювання
2-3	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому літературу.
1-2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Критерії оцінювання модульного контролю

Формою модульного контролю є модульні контрольні роботи, які проводяться у формі тестових завдань закритої форми, що формуються та виконуються в системі Moodle, та оцінюються від 0 до 15/10 балів

Критерії оцінювання підсумкового контролю

Формою підсумкового контролю є екзамен, який проводяться у формі тестових завдань закритої форми, що формуються та виконуються в системі Moodle, та оцінюється від 0 до 30 балів.

Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти

Оцінка за національною шкалою	**Оцінка в балах**	**Оцінка за шкалою ECTS**	
Екзамен		**Оцінка**	**Пояснення**
Відмінно	**90-100**	A	Здобувач вищої освіти демонструє високий рівень знань навчального матеріалу в обсязі, що відповідає програмі дисципліни, достатньо реалізовує теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, виконав практичні завдання відмінно або з незначною кількістю помилок. За час навчання при проведенні практичних занять проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються
Добре	**82-89**	B	Здобувач вищої освіти демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною
Добре	**74-81**	C	Здобувач вищої освіти в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Помилки у відповідях та розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається.
Задовільно	**64-73**	D	Здобувач вищої освіти засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений програмою дисципліни. При вирішенні практичних завдань допускає значну кількість недоліків і суттєвих помилок
Задовільно	**60-63**	E	Здобувач вищої освіти має певні знання, передбачені в програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, здобувач вищої освіти з труднощами пояснює правила вирішення практичних завдань дисципліни,

			відсутнє розуміння порядку виконання завдання та взаємозв’язків з іншими дисциплінами.
Незадовільно	**35-59**	FX	Здобувач вищої освіти може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму дисципліни здобувач вищої освіти виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є неправильними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у здобувача вищої освіти відсутні.Здобувач вищої освіти має можливість повторного складання
	1-34	F	Здобувач вищої освіти повністю не виконав вимоги програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Обов’язковий повторний курс

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри права та публічного управління. Протокол № 1 від 28 серпня 2026 р.