



**СИЛАБУС  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА УПРАВЛІНСЬКА  
ЕТИКА»**

|                                                      |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Галузь знань</b>                                  | D «Бізнес, адміністрування та право»                                                                                                             |
| <b>Спеціальність</b>                                 | D5 «Маркетинг»                                                                                                                                   |
| <b>Освітньо-професійна програма</b>                  | «Маркетинг і реклама»                                                                                                                            |
| <b>Рівень вищої освіти</b>                           | Перший (бакалаврський)                                                                                                                           |
| <b>Назва кафедри</b>                                 | Менеджменту, маркетингу та публічного управління                                                                                                 |
| <b>Тип дисципліни</b>                                | Обов'язкова                                                                                                                                      |
| <b>Семестр</b>                                       | 3                                                                                                                                                |
| <b>Мова викладання</b>                               | Українська                                                                                                                                       |
| <b>Керівник курсу</b>                                | <b>Лазоренко Лариса Віталіївна</b> ,<br>доктор економічних наук, професор,<br>завідувач кафедри менеджменту, маркетингу та публічного управління |
| <b>Профайл керівника курсу</b>                       | <a href="http://nasoa.edu.ua/spivrobitnyky/lazorenko-larisa-vitaliyivna/">http://nasoa.edu.ua/spivrobitnyky/lazorenko-larisa-vitaliyivna/</a>    |
| <b>Контактна інформація керівника курсу (e-mail)</b> | E-mail: <a href="mailto:LVLazorenko@nasoa.edu.ua">LVLazorenko@nasoa.edu.ua</a>                                                                   |

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

| Обсяг: | Кредитів<br>ECTS      | Годин | За видами занять: |                                            |                          |                                 |
|--------|-----------------------|-------|-------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
|        |                       |       | Лекцій            | Практичних<br>та<br>семінарських<br>занять | Самостійна<br>підготовка | Вид<br>підсумкового<br>контролю |
|        | Денна форма навчання  |       |                   |                                            |                          |                                 |
|        | 4                     | 120   | 26                | 30                                         | 64                       | Екзамен                         |
|        | Заочна форма навчання |       |                   |                                            |                          |                                 |
|        | 4                     | 120   | 2                 | 4                                          | 114                      | Екзамен                         |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Опис дисципліни</b>           | <p><b>Навчальна дисципліна «Соціальна відповідальність та управлінська етика»</b> є обов'язковою компонентою навчального плану.</p> <p><b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b> надання системи базових знань з теорії і практики соціальної відповідальності та управлінської етики у різних сферах суспільних відносин.</p> <p><b>Завдання вивчення навчальної дисципліни:</b> вивчення здобувачами вищої освіти сутності та особливостей соціальної відповідальності установ і організацій; форм, методів та інструментів управлінської етики, сучасних тенденцій її розвитку в практиці зарубіжних країн та в Україні.</p> <p><b>Формат проведення дисципліни:</b> лекції, практичні (семінарські) заняття, самостійна робота. Здобувачі вищої освіти мають змогу отримати індивідуальні консультації.</p> |
| <b>Професійні компетентності</b> | ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні</p> <p>ЗК14. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p> <p>ЗК15. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Програмні результати навчання</b>                           | <p>ПРН13. Відповідати за результати своєї діяльності, виявляти навички підприємницької та управлінської ініціативи</p> <p>ПРН15. Діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних принципів маркетингу, поваги до культурного різноманіття та цінностей громадянського суспільства з дотриманням прав і свобод особистості.</p> <p>ПРН18. Демонструвати відповідальність у ставленні до моральних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства у професійній маркетинговій і рекламній діяльності</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Програма навчальної дисципліни</b>                          | <p><b>Змістовий модуль 1. Соціальна відповідальність організацій.</b></p> <p>Тема 1. Соціальна відповідальність як чинник стійкого розвитку.</p> <p>Тема 2. Соціальна відповідальність людини, держави та суспільства.</p> <p>Тема 3. Корпоративна соціальна відповідальність.</p> <p>Тема 4. Соціальне підприємництво.</p> <p>Тема 5. Соціальне партнерство.</p> <p>Тема 6. Екологічна відповідальність.</p> <p>Тема 7. Міжнародні стандарти в соціальній відповідальності.</p> <p>Тема 8. Оцінка ефективності соціальної відповідальності.</p> <p>Тема 9. Стратегічні напрямки розвитку соціальної відповідальності в Україні.</p> <p><b>Змістовий модуль 2. Управлінська етика в діяльності організацій.</b></p> <p>Тема 10. Поняття про професійну етику.</p> <p>Тема 11. Етикет керівника.</p> <p>Тема 12. Невербальні засоби спілкування.</p> <p>Тема 13. Етичні аспекти управління організаційною поведінкою.</p> <p>Тема 14. Корпоративна культура соціально відповідальної організації.</p> |
| <b>Методи навчання</b>                                         | <p>Під час проведення лекцій застосовуються такі методи навчання: презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, пояснення, обговорення теоретичних питань, дискусії, ілюстративно-роздатковий матеріал.</p> <p>Під час практичних (семінарських) занять застосовуються такі методи навчання: доповіді, письмове виконання практичних занять, тестування, методи «мозкового штурму», дослідницькі методи.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Матеріально-технічне забезпечення навчальної дисципліни</b> | <p>Комп'ютери з програмним забезпеченням для виконання різних видів освітньої діяльності: Microsoft Office, Веб-браузери, мультимедійний проектор, комп'ютер або ноутбук, використання платформи Microsoft Teams та Moodle для дистанційного навчання</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Політики навчальної дисципліни</b>                          | <p><b>Політика щодо академічної доброчесності.</b> Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти НАСОН є передумовою для ефективного опанування результатами навчання і отримання позитивної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Складові політики академічної доброчесності регламентуються: <i>Положення про академічну доброчесність Національної академії статистики, обліку та аудиту</i>, затвердженим рішенням Вченої ради НАСОН, 24 квітня 2020 р., протокол № 8.</p> <p>Відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в НАСОН та Положення про академічну доброчесність у НАСОН у разі виявлення викладачем порушення студентом норм та правил академічної доброчесності, викладач зобов'язаний застосувати норми п.11.8.3 Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в</p>                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>НАСОА, зокрема: «повторне проходження оцінювання (тест, контрольна робота, залік, іспит тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента (модуля) освітньої програми»</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять.</b> Здобувачі вищої освіти денної форми навчання зобов'язані відвідувати заняття. Поважними причинами для відсутності на заняттях є хвороба, академічна мобільність або інші випадки відсутності, які підтверджені документально. Якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та відповідно до графіку консультацій викладача.</p> <p><b>Політика щодо перескладання.</b> Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватися термінів виконання усіх завдань, передбачених програмою навчальної дисципліни. Ліквідація академічної заборгованості та перескладання заліку проводиться після закінчення екзаменаційної сесії за окремим розкладом, складеним навчально-методичним відділом не пізніше наступного тижня після сесії.</p> <p><b>Політика щодо оскарження результатів оцінювання.</b> Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням рівня його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у Національній академії статистики, обліку та аудиту, затвердженим рішенням Вченої ради НАСОА, 25 травня 2020 р., протокол № 9.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Охріменко О.О., Іванова Т.В. Соціальна відповідальність: навч. посіб. Київ: Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут». 2015. 180 с.
2. Соціальна відповідальність: навч. посіб. /За заг. ред. д.е.н., проф. А. М. Колота. Київ. : КНЕУ, 2015. 519 с.
3. Соціальна відповідальність: навч. посіб. Н.М. Сіренко, Т.І. Лункіна, А.В. Бурковська. Миколаїв : МНАУ, 2021. 216 с
4. Гусєва О.Ю., Воскобоева О.В., Хлевицька Т.Б. Соціальна відповідальність бізнесу: навчальний посібник. Київ. Державний університет телекомунікацій, 2020. 222 с.
5. Лазоренко Л.В., Воробйов С.В. Соціальна відповідальність публічних установ. Статистика України. 2023. № 3-4. С. 38-46 URL: <http://nasoa.edu.ua/pidrozdiy/redaktsijno-vydavnychij/su/>
6. Лазоренко Л.В. Соціальна відповідальність бізнесу в умовах війни. Економіка. Менеджмент. Бізнес. № 3-4. 2023. С. 30-35. URL: <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/index>
7. Лазоренко Л.В., Панасенко О.О. Людина в системі організаційної поведінки. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2021. № 2 (36). С. 11-15 URL: <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2542/2443>
8. Modeling sustainable economic development using production functions. Yankovyi, O., Koval, V., Lazorenko, L., ...Novikova, M., Gonchar, V. *Estudios de Economia Aplicada*, 2021, 39(5) URL: [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/jberengu,+5090-16001-1-RV%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/jberengu,+5090-16001-1-RV%20(1).pdf) Scopus
9. Лазоренко Л.В., Сало А.Я. Інноваційні підходи в системі управління людськими ресурсами підприємств зв'язку. Економіка. Менеджмент. Бізнес. 2020. № 4. С. 18-24 URL: <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/2510/2411>

## КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

*За результатами семестру студент отримує підсумкову оцінку за 100-бальною системою, яка розраховується як накопичена сума отриманих балів за всі види поточного, модульного та підсумкового контролю.*

*Умовою допуску до підсумкового контролю є набрання здобувачем вищої освіти 35 балів у сукупності за всіма темами дисципліни.*

*Якщо за результатами модульно-рейтингового контролю студент отримав сумарну кількість балів за два змістовні модулі, що не перевищує 34 бали, то студент вважається таким, що не виконав усі види робіт, які передбачаються навчальним планом з дисципліни «Соціальна відповідальність та управлінська етика» направляється на повторний курс вивчення дисципліни.*

| Форми контролю                                      | Види навчальної роботи        | Оцінювання                    |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Денна форма навчання</b>                         |                               |                               |
| <b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ</b>                            | Робота на лекціях             | -                             |
|                                                     | Робота на практичних заняттях | Від 1 до 3 балів              |
| <b>МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ</b>                           | Модульний контроль № 1        | Максимальна оцінка – 15 балів |
|                                                     | Модульний контроль № 2        | Максимальна оцінка – 13 балів |
| <b>ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ</b>                         | Екзамен                       | Максимальна оцінка – 30 балів |
| <b>Заочна форма навчання</b>                        |                               |                               |
| <b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ</b>                            | Робота на лекціях             | -                             |
|                                                     | Робота на практичних заняттях | -                             |
| <b>КОНТРОЛЬНА РОБОТА ДЛЯ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ</b> | Тестовий контроль             | Від 0 до 70                   |
| <b>ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ</b>                         | Екзамен                       | Максимальна оцінка – 30 балів |

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: завдання розрахункового характеру; розв'язок ситуаційних завдань, презентації результатів виконаних завдань та досліджень.

**Практичні заняття** передбачають обговорення питань теми, розгляд нормативно правової бази, проведення дискусій з основних проблем і питань, які розглядаються на практичному занятті. Робота на практичному занятті передбачає усне та письмове опитування. Максимальна кількість балів, отримана здобувачем вищої освіти на практичному занятті становить 3 бали. Самостійна робота здобувачів вищої освіти полягає в опрацюванні проблемних теоретичних та практичних питань. Виконання самостійної роботи оцінюється під час проведення практичних занять у вигляді опитування в тому числі за питаннями, які виносяться на самостійну роботу.

### Шкала оцінювання роботи здобувачів вищої освіти на практичних заняттях

| Кількість балів | Критерії оцінювання                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2-3             | В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому літературу.                                                                                                                                                              |
| 1-2 | Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності. |
| 0   | Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.                                                                                                                                                                   |

### Критерії оцінювання модульного контролю

Формою модульного контролю є модульні контрольні роботи, які проводяться у формі тестових завдань закритої форми, що формуються та виконуються в системі Moodle, та оцінюються від 0 до 15/13 балів

### Критерії оцінювання підсумкового контролю

Формою підсумкового контролю є екзамен, який проводиться у формі тестових завдань закритої форми, що формуються та виконуються в системі Moodle, та оцінюється від 0 до 30 балів.

### Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти

| Оцінка за національною шкалою | Оцінка в балах | Оцінка за шкалою ECTS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                | Оцінка                | Пояснення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Відмінно                      | 90-100         | A                     | Здобувач вищої освіти демонструє високий рівень знань навчального матеріалу в обсязі, що відповідає програмі дисципліни, достатньо реалізовує теоретичні положення дисципліни в практичних розрахунках, виконав практичні завдання відмінно або з незначною кількістю помилок. За час навчання при проведенні практичних занять проявив вміння самостійно вирішувати поставлені завдання, активно включатись в дискусії, може відстоювати власну позицію в питаннях та рішеннях, що розглядаються           |
| Добре                         | 82-89          | B                     | Здобувач вищої освіти демонструє гарні знання, добре володіє матеріалом, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати теоретичні положення при вирішенні практичних задач, але допускає окремі неточності. Вміє самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких є незначною                                                                                                                                                                 |
| Добре                         | 74-81          | C                     | Здобувач вищої освіти в загальному добре володіє матеріалом, знає основні положення матеріалу, що відповідає програмі дисципліни, робить на їх основі аналіз можливих ситуацій та вміє застосовувати при вирішенні типових практичних завдань, але допускає окремі неточності. Помилки у відповідях та розрахунках не є системними. Знає характеристики основних положень, що мають визначальне значення при проведенні практичних занять та поясненні прийнятих рішень, в межах дисципліни, що вивчається. |

|              |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|--------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задовільно   | <b>64-73</b> | D  | Здобувач вищої освіти засвоїв основний теоретичний матеріал, передбачений програмою дисципліни. При вирішенні практичних завдань допускає значну кількість недоліків і суттєвих помилок                                                                                                                                                                                                                         |
| Задовільно   | <b>60-63</b> | E  | Здобувач вищої освіти має певні знання, передбачені в програмі дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, здобувач вищої освіти з труднощами пояснює правила вирішення практичних завдань дисципліни, відсутнє розуміння порядку виконання завдання та взаємозв'язків з іншими дисциплінами. |
| Незадовільно | <b>35-59</b> | FX | Здобувач вищої освіти може відтворити окремі фрагменти з курсу. Незважаючи на те, що програму дисципліни здобувач вищої освіти виконав, працював він пасивно, його відповіді під час практичних робіт в більшості є неправильними, необґрунтованими. Цілісність розуміння матеріалу з дисципліни у здобувача вищої освіти відсутні. Здобувач вищої освіти має можливість повторного складання                   |
|              | <b>1-34</b>  | F  | Здобувач вищої освіти повністю не виконав вимоги програми навчальної дисципліни. Його знання на підсумкових етапах навчання є фрагментарними. Обов'язковий повторний курс                                                                                                                                                                                                                                       |

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри менеджменту, маркетингу та публічного управління. Протокол № 1 від 29 серпня 2025р.