

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ СТАТИСТИКИ, ОБЛІКУ ТА АУДИТУ

Додаток №1 до наказу НАСООА від 29.08.2019 р.
№73/1

Затверджено Вченою радою НАСООА, протокол № 1
від 29.08.2019 р.

зі змінами та доповненнями,
внесеними згідно із рішенням Вченої ради НАСООА
протокол від 23.12.2025 № 7
вступають в дію згідно з наказом ректора НАСООА
від 23.12.2025 № 98

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ СТАТИСТИКИ, ОБЛІКУ ТА АУДИТУ**

I. Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм (далі - Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу у Національній академії статистики, обліку та аудиту, Фаховому коледжі економіки та управління НАСООА та Фаховому коледжі бізнесу та аналітики НАСООА.

1.2 Положення розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» та «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» від 18.12.2019 № 2299, постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. № 365), Наказу МОН України від 11.07.2019 №977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Рекомендацій щодо застосування критерії оцінювання якості освітньої програми, затверджених Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти 17 листопада 2020 р., Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG, 2015), Статуту Академії, Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти НАСООА та інших внутрішніх нормативних документів НАСООА.

Положення визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм.

1.3. Діяльність стейкхолдерів поширюється на освітні програми, кафедри, відділення, циклові комісії, де безпосередньо відбувається освітній процес, через надання пропозицій щодо формування, моніторингу та удосконалення освітніх програм, участь у роботі Комісії з питань якості освіти.

1.4. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу в структурних підрозділах і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам у сфері вищої та фахової передвищої освіти, а також сучасним тенденціям розвитку економіки, інформаційних технологій та ринку праці.

2. Основні терміни та їх визначення

Забезпечення якості вищої освіти (англ. Quality Assurance in Higher Education) – підтримка якості вищої освіти (як системи, процесу, результату) на рівні, що відповідає встановленим нормам та стандартам, узгодженим з державними, суспільними й особистими інтересами і вимогами здобувачів вищої освіти, постійно аналізується та неперервно вдосконалюється.

Моніторинг якості вищої освіти – систематичне спостереження, оцінювання і прогнозування стану освітнього середовища, що формується як багаторівнева система діагностичних процедур, які проводяться з використанням методик, що об'єктивно висвітлюють показники якісної вищої освіти.

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (далі – система внутрішнього забезпечення якості) сукупність політики та відповідних процедур забезпечення якості освітньої діяльності, стандартів для програм, що реалізуються, і кваліфікацій, що присвоюються. Вона є складником системи забезпечення якості вищої освіти в Україні;

Студентоцентроване навчання – підхід до організації освітнього процесу, що передбачає: заохочення здобувачів вищої освіти до ролі автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу; створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії; побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу;

Стейкхолдери (англ. Stakeholders) - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

Зовнішні стейкхолдери:

- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладів вищої освіти (ЗВО) і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;

- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;

- роботодавці, які зацікавлені в компетентних спеціалістах;

- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ЗВО;

- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації ЗВО;

- громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

Внутрішні стейкхолдери:

- здобувачі освіти та їх батьки;

- науково-педагогічні, педагогічні працівники;

- замовники освітніх послуг (підприємства, організації, установи, фізичні особи);

- фахівці-практики, які залучаються до освітнього процесу на освітньо-професійних програмах;

- навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

Якість вищої освіти – відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості.

Фокус-група здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти – група осіб, які обираються випусковою кафедрою з числа студентів, що неухильно дотримуються принципів та норм академічної доброчесності під час освітнього

процесу, вирізняються активною громадянською позицією та користуються повагою серед студентів групи і викладачів. Учасники фокус-груп залучаються до процедур забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, сприяють їх постійному покращенню, беруть участь у популяризації принципів та норм академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти.

3. Мета та основні завдання стейкхолдерів освітніх програм

3.1. Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів вищої та фахової передвищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін у напрямку роботи з постійного удосконалення освітніх програм, що дозволить покращити якість підготовки майбутніх фахівців.

3.2. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

3.2.1. Внутрішніх:

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи тощо;
- брати участь у моніторингу якості освітніх програм, робочих програм навчальних дисциплін, внутрішніх нормативних документів освітнього процесу;
- сприяти реалізації права на вибір навчальних дисциплін та можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії;
- сприяти покращенню матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу, побутових умов здобувачів вищої та фахової передвищої освіти.

3.2.2. Зовнішніх:

- оцінювати відповідність компетентостей, набутих у процесі навчання, очікуванням і потребам роботодавців;
- пропонувати набуття здобувачами освіти компетентностей, спрямованих на підвищення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців;
- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій в освітній процес;
- пропонувати запровадження в Академії навчання за новими перспективними освітніми програмами відповідно до потреб ринку праці;
- сприяти проходженню виробничої практики здобувачами освіти;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів освіти та необхідних компетенцій для подальшого їх використання у практичній діяльності безпосередньо на робочому місці.

4. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

4.1. Стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Академії та Коледжах;
- організацію профорієнтаційної роботи серед учнівської молоді;
- адаптацію здобувачів освіти до студентського життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання «Moodle», інституційного репозитарію Академії, офіційних веб-сайтів тощо);
- формування академічної спільноти, нетерпимої до корупції та для якої є неприйнятним академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання;
- зв'язок з потенційними роботодавцями, базами практичної підготовки здобувачів освіти;

- створення груп сприяння академічній доброчесності, комісій з питань етики та академічної доброчесності, розвитку студентських наукових товариств, гуртків, секцій тощо;
- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм та їх зміст;
- оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- вибір форм, методів і технологій викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої та фахової передвищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів освіти в академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо.

4.2. Здобувачі вищої та фахової передвищої освіти мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, створювати власні сервіси, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

5. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності

5.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Академії, коледжів, факультетів;
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

5.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої та фахової передвищої освіти може здійснюватися через:

- опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

5.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитування здобувачів вищої та фахової передвищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності.

5.4. Зобов'язання адміністрації забезпечити прозорість і публічність опитувань стейкхолдерів.

5.5. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними особами за певну процедуру і захід, а саме: проректором з науково-педагогічної роботи, заступником директора коледжу, деканами факультетів, заступниками деканів факультетів, завідувачами відділень, завідувачами кафедр, завідувачами циклових комісій, гарантами освітніх програм, науково-педагогічними працівниками, кураторами академічних груп, завідувачем навчально-методичним відділом, керівниками інших структурних підрозділів, що забезпечують супровід освітнього процесу.

6. Організація опитування стейкхолдерів

6.1. Опитування різних груп стейкхолдерів в Академії здійснюється кожного року з метою отримання зворотного зв'язку щодо якості освітньої діяльності та освітніх програм, виявлення рівня задоволеності здобувачів освіти, науково-педагогічних працівників, роботодавців та інших заінтересованих сторін, визначення проблемних аспектів і потреб у

вдосконаленні освітнього процесу, а також прийняття обґрунтованих управлінських рішень у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти .

6.2. Опитування стейкхолдерів охоплює комплекс питань, спрямованих на оцінювання якості освітньої діяльності в Академії, зокрема якості надання освітніх послуг, реалізації та удосконалення освітніх програм, рівня викладання освітніх компонент, дотримання принципів академічної доброчесності, а також відповідності результатів навчання й професійної підготовки випускників. Опитування здійснюється згідно Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в Національній академії статистики, обліку та аудиту з метою системного моніторингу, аналізу та вдосконалення освітньої діяльності й освітніх програм.

6.3. Порядок проведення опитування:

- розроблення змісту та форми опитувальника (анкети);
- безпосереднє опитування стейкхолдерів;
- оброблення та аналіз результатів опитування;
- формування звіту за результатами опитування та інформування про них учасників освітнього процесу;
- формування пропозицій щодо врахування результатів опитування з метою підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

6.4. Під час опитування стейкхолдери зобов'язані надавати правдиву інформацію щодо предмету дослідження. Права і обов'язки внутрішніх стейкхолдерів визначені Кодексом академічної доброчесності.

6.5. Організація опитувань передбачає опрацювання, аналіз і представлення результатів опитування у вигляді звітів.

7. Порядок урахування результатів опитування

7.1 Звіт про результати опитування стейкхолдерів щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти періодично розглядається на засіданнях ректорату, вчених рад факультетів.

7.2 Стейкхолдери мають бути поінформовані про врахування їх пропозицій щодо удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості шляхом публічного висвітлення результатів цієї діяльності на зустрічах організаторів опитування з різними групами стейкхолдерів та іншими способами.

8. Прикінцеві положення

8.1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження наказом ректора.

8.2. Зміни та доповнення до цього Положення або прийняття Положення в новій редакції здійснюється Вченою радою НАСОА.